

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY / REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PRODEJCE:

Zboží zasilejte na níže uvedenou adresu prodejce.

VIVOBAREFOOT CONCEPT STORE Hradec Králové
MANOKA WAY s.r.o.

tř. E. Beneše 1797/1b 500 12

Hradec Králové

IČO: 07165901

DIČ: CZ 07165901

Případně nás neváhejte kontaktovat.

Tel.: +420 608 881 484

e-mail: info@zijnaboso.cz

web: www.zijnaboso.cz

ZÁKAZNÍK:

Č. objednávky / prodejky : **Datum nákupu:**

Jméno a Příjmení:

Ulice:

Město: **PSČ:**

Telefon:

E-mail:

Číslo účtu (Bankovní spojení pro případné vrácení částky):

...../.....

Množství	Název zboží a velikost	Cena

Označte prosím křížkem, zda zboží reklamujete nebo odstupujete od smlouvy

☐ Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy do 14 dní

☐ Reklamáce zboží

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14denní lhůty.

Vaše reklamáce bude vyřízena podle § 616 a následujících do 30dnů ode dne jejího uplatnění.
 O vyřízení reklamáce Vás budeme e-mailem či telefonicky informovat.

Důvodu vrácení / Popis reklamáce : (Při odstoupení od kupní smlouvy udávat důvod vrácení zboží nemusíte, ale pomůžete nám tím zlepšit naše služby.)

Datum:

Podpis kupujícího:

- Výměna zboží je možná na základě dostupnosti našich skladových zásob nebo zásob distributora v rámci ČR. Vždy je možnost s výměnou lepší řešit emailem nebo telefonicky z důvodu urychlení procesu i případnému zarezervování zboží pro Vás.
- Veškeré zasílané zboží k nám odešlete jako obyčejnou zásilku nebo doporučený balík. Balík na dobírku nebude z naší strany přijat! Více informací k zaslání naleznete případně i na našich stránkách.
- Případné vrácení částky bude prováděno na Vámi uvedený bankovní účet uvedený v tomto protokolu.

S pozdravem bosé chůze **TEAM ŽIJ NABOSO**

Níže vyplňuje pouze prodejce

Datum přijetí k řešení (je-li doručení přes dopravce):

Stav zboží při doručení:

Vyřádění:

Datum vyřízení protokolu:

Podpis prodejce: